

東華三院 同·一線

【服務質素標準六：計劃、評估及回應】

意見收集及回應政策

本服務單位歡迎任何人士就本服務單位之服務提出意見，以持續提高本服務單位之服務質素。

請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內回覆閣下

單位主任：劉必武先生

電話：2217 5959

傳真：2703 4111

服務時間：全年 24 小時

地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓
(轉交「同·一線」)

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表及郵寄/傳真至本服務單位。
2. 匿名之意見恕不直接回覆。